|  |  |
| --- | --- |
| Naziv | Otvaranje intervencije |
| Kratak opis | Operater, pri prijemu poziva od strane klijenta, unosi potrebne podatke koje će proslijediti aktivnom terenskom radniku najbližem mjestu gdje je potrebno izvršiti intervenciju. |
| Učesnici | Klijent, Operater, Sistem |
| Preduslovi | 1. Operater je ulogovan na sistem |
| Tok akcija | 1. Klijent poziva službu za pomoć na putu 2. Operater prihvata poziv 3. Operater potražuje od strane klijenta podatke potrebne kao informacije kako bi saznao gdje se klijent trenutno nalazi tj. gdje je potrebno izvršiti intervenciju 4. Klijent saopštava potrebne podatke 5. Operater klikom na padajući meni zahtjeva od sistema prikaz slobodnih vozila tj. aktivnih radnika koji su dostupni za izvršenje intervencije 6. Sistem iz Liste stanja terenskih vozila očitava i prikazuje dostupna vozila 7. Operater, na osnovu datih informacija, iz padajućeg menija slobodnih vozila, bira vozilo terenskog radnika najbliže mejstu gdje je potrebno izvršiti intervenciju 8. Operater zahtjeva od sistema otvaranje intervencije 9. Sistem prikazuje formu gdje Operater unosi sve potrebne informacije potrebne terenskom radniku radi uspješnog izvršenja tražene intervencije 10. Operater unosi potrebne podatke i potvrđuje zahtjev za otvaranje intervencije 11. Sistem vrši provjeru podataka 12. Sistem paralelno ažurira sesije Operatera, Mapu te prosleđuje date informacije odgovarajućem terenskom radniku |
| Alternativni tokovi i izuzeci | 11a. Sistem vrši provjeru podataka. U slučaju neispravno unešenih podataka, sistem vrši prikaz upozorenja, tj. ispisuje grešku. Operater vrši ispravku podataka i ponovno potvrđuje zahtjev za otvaranje intervencije. |
| Postuslovi | 1. Sistem ispisuje poruku o uspješno prosleđenoj intervenciji terenskom radniku 2. Operater obavještava klijenta da je terenski radnik krenuo na mjesto događaja |